

Διάταξη Θεματικής Ενότητας
ΔΤΠ521/ Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και Μοντέλα Αριστείας

Σχολή	ΣΟΕΔ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης	
Πρόγραμμα Σπουδών	ΔΤΠ	Διοίκηση, Τεχνολογία και Ποιότητα	
Θεματική Ενότητα	ΔΤΠ521	Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και Μοντέλα Αριστείας	
Επίπεδο	Προπτυχιακό		Μεταπτυχιακό
		Μάστερ	Διδακτορικό
		√	
Γλώσσα Διδασκαλίας	Ελληνική		
Τύπος Διδασκαλίας	Εξ αποστάσεως		
Τύπος Θεματικής Ενότητας	Υποχρεωτική		Επιλογής
		√	
Αριθμός Ομαδικών Συμβουλευτικών Συναντήσεων	Σύνολο	Φυσική Παρουσία	Τηλεσυναντήσεις
	5	0	5
Αριθμός Εργασιών	2		
Υπολογισμός Τελικής Βαθμολογίας	Εργασίες	Δραστηριότητες	Τελικές Εξετάσεις
	30 %	10 %	60 %
Αριθμός Ευρωπαϊκών Πιστωτικών Μονάδων (ECTS)	10		

Περιγραφή Θεματικής Ενότητας

Στόχος της Θεματικής Ενότητας (Θ.Ε.) ΔΤΠ521, «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και Μοντέλα Αριστείας», είναι να συμβάλει στην αποφοίτηση στελεχών που θα διαθέτουν σύγχρονες και ολοκληρωμένες γνώσεις για τη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και τα μοντέλα Αριστείας που χρησιμοποιούν διάφοροι Οργανισμοί. Αυτοί οι Οργανισμοί μπορεί να εμπίπτουν στον τομέα των υπηρεσιών, στον παραγωγικό τομέα ή ακόμα και στον δημόσιο τομέα.

Η Θ.Ε. αρχικά θα περιγράψει και θα καταδείξει τις βασικές αρχές πάνω στις οποίες βασίζεται και εδράζεται η διοίκηση της ολικής ποιότητας, θα επακολουθήσει η ανάλυση της φιλοσοφίας, η διδασκαλία και τα μοντέλα ολικής ποιότητας των διαφόρων γκουρού, όπως των Deming, Juran and Crosby, και θα επεξηγήσει τα μοντέλα αριστείας όπως το μοντέλο του European Foundation of Quality Management, EFQM, the Malcolm Baldrige National Quality Award, MBNQA model, the ISO 9000 series standards.

Προ-απαιτούμενες Θεματικές Ενότητες

--

Συν-απαιτούμενες Θεματικές Ενότητες

--

Σύνθεση Βαθμολογίας			
Τρόπος Αξιολόγησης	Βαρύτητα στον τελικό βαθμό	Φόρτος εργασίας	
		Ώρες	ECTS
Εβδομαδιαία Μελέτη (13 εβδομάδες *~12 ώρες μελέτης) (2 εβδομάδες *~ 18 ώρες μελέτης)	0 %	~180- ~210	7
Εβδομαδιαίες Διαδραστικές Δραστηριότητες	10 %	~25 - ~30	1
Εργασία 1	15 %	~25 - ~30	1

Εργασία 2	15 %	~25 - ~30	1
Τελική/Επαναληπτική Εξέταση	60 %	3	-
Σύνολο	100%	~250 - ~300	10
Κανονισμοί Βαθμολογίας και Τρόποι Αξιολόγησης			
<ul style="list-style-type: none"> • Ένας/Μια φοιτητής/-τρια βαθμολογείται με 9, εάν συγκεντρώσει το 90% της πιθανής βαθμολόγησης, δηλαδή, $90\% \cdot 10 = 9$, και ούτω καθεξής. • Βαθμός επιτυχίας (Passing rate) <ul style="list-style-type: none"> ○ 50% στις Γραπτές Εργασίες ○ 50% στις Διαδραστικές Δραστηριότητες ○ Δικαίωμα συμμετοχής στις τελικές εξετάσεις μιας Θ.Ε. έχουν οι φοιτητές/-τριες που κατοχύρωσαν τον ελάχιστο απαιτούμενο βαθμό ($\geq 50\%$) τόσο στις Γραπτές Εργασίες όσο και στις Διαδραστικές Δραστηριότητες ○ 50% στην Τελική εξέταση <p>Αν ένας/μια φοιτητής/-τρια συγκεντρώσει βαθμολογία με δεκαδικό ψηφίο, τότε αυτό στρογγυλοποιείται στην πλησιέστερη μισή μονάδα.</p>			